



Algemene voorwaarden Bijlesbureau Engels in Elswout

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden van Bijlesbureau Engels in Elswout worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- a. Opdrachtgever: Iedere natuurlijke persoon met wie Bijlesbureau Engels in Elswout een overeenkomst sluit. Dit kunnen ouders/verzorgers van een leerling zijn, maar ook de leerling zelf.
- b. Leerling: Iedere natuurlijke persoon die voor de diensten van Bijlesbureau Engels in Elswout wordt ingeschreven.
- c. Overeenkomst: Elke wederzijdse inschrijving of acceptatie van de Opdrachtgever, schriftelijk of elektronisch bevestigd van levering van diensten van Bijlesbureau Engels in Elswout. Bij de totstandkoming komt mede de betalingsverplichting.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes, alle diensten, alle overeenkomsten en alle andere door Bijlesbureau Engels in Elswout verrichte handelingen.
2. Door het aangaan van een overeenkomst met Bijlesbureau Engels in Elswout verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij hiermee akkoord gaat.
3. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of voorwaarden kan de Opdrachtgever slechts een beroep doen indien die bedingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Bijlesbureau Engels in Elswout zijn aanvaard.

Artikel 3 - Rechten en plichten van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verplicht zichzelf tot het leveren en eventueel op tijd wijzigen van juiste gegevens ten behoeve van de begeleiding van de Leerling, facturatie en contact.
2. Persoonsgegevens worden door Bijlesbureau Engels in Elswout zorgvuldig bewaard en zijn toegankelijk voor medewerkers van Bijlesbureau Engels in Elswout. Tenzij Opdrachtgever hier bezwaar tegen maakt, zijn de onderwijsgegevens ook inzichtelijk voor de mentor of vakdocent op de school van de Leerling.
3. Opdrachtgever en Leerling hebben recht tot inzage en correctie met betrekking tot de over hen opgenomen gegevens.
4. Door Leerling in vertrouwen aan Bijlesbureau Engels in Elswout of een van haar medewerkers ter beschikking gestelde informatie is, indien de Leerling dit expliciet wenst, niet toegankelijk voor de ouders en/of Opdrachtgever, tenzij Bijlesbureau Engels in Elswout dit tegen het belang van de Leerling acht of de fysieke of psychologische integriteit van de Leerling, klasgenoten of andere betrokkenen, op het spel staat. Dit ter beoordeling van Bijlesbureau Engels in Elswout.
5. Alle door Bijlesbureau Engels in Elswout geleverde lesmaterialen, huiswerkopdrachten, agenda, plandocumenten etc. blijven intellectueel eigendom van Bijlesbureau Engels in Elswout. Vermenigvuldiging en verspreiding ervan is alleen toegestaan wanneer uitdrukkelijk de naam van Bijlesbureau Engels in Elswout vermeld wordt, Bijlesbureau Engels in Elswout uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven en onder voorwaarde dat de verspreiding geen enkel commercieel belang dient.
6. Bijlesbureau Engels in Elswout is niet aansprakelijk voor het vermissen, ontvreemden of beschadigen van eigendommen van de Leerling op of nabij de leslocatie.
7. Bijlesbureau Engels in Elswout verplicht zich tot alle redelijkerwijs mogelijke inzet, maar kan geen garantie bieden voor te behalen studieresultaten en is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten.

Artikel 4 - Totstandkoming, duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt mondeling, schriftelijk of langs elektronische weg tot stand en bovendien door ondertekening van de begeleidingsovereenkomst. Ze wordt tevens bevestigd door aangaan van de eerste bijles.
2. Alle overeenkomsten worden voor onbepaalde periode aangegaan.
3. Opzegging dient één kalendermaand van te voren plaats te vinden.
4. Bijlesbureau Engels in Elswout behoudt zich het recht voor de begeleiding op elk moment eenzijdig op te zeggen. Het met redenen omklede besluit wordt schriftelijk of digitaal mede gedeeld. Dit ontslaat de Opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten. Bij opzegging door Bijlesbureau Engels in Elswout heeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding van welke aard dan ook.

Artikel 5 - Tarieven en Betaling

1. De betalingsverplichting van de Opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.
2. De Opdrachtgever is aan Bijlesbureau Engels in Elswout het overeengekomen tarief verschuldigd zoals vermeld op de internetsite van Bijlesbureau Engels in Elswout, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Op deze bedragen is geen BTW van toepassing omdat onderwijs hiervan is vrijgesteld.
3. Bijlesbureau Engels in Elswout is gerechtigd vanaf drie maanden na de start van de Overeenkomst de tarieven te wijzigen. In principe worden elke zomervakantie de prijzen herzien.
4. Betaling geschiedt middels factuur, die digitaal of op verzoek van de Opdrachtgever per post wordt verzonden na iedere maand waarin bijles aan de leerling is gegeven.
5. Bijlesbureau Engels in Elswout factureert éénmalig inschrijfgeld.
6. Opdrachtgever is verplicht het factuurbedrag binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij anders is aangegeven, in de door Bijlesbureau Engels in Elswout opgegeven valuta. Bezwaren tegen de hoogte van de op rekening gestelde kosten schorten de betalingsverplichting niet op.
7. De Opdrachtgever die niet tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, zal behalve de hoofdsom tevens rente en eventuele incassokosten in rekening worden gebracht.
8. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan de geldelijke verplichting jegens Bijlesbureau Engels in Elswout heeft voldaan, behoudt laatstgenoemde zich het recht de leerling van de Opdrachtgever de toegang tot Bijlesbureau Engels in Elswout te ontzeggen totdat er aan de betreffende betalingsverplichting is voldaan.
9. Indien de Opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan de Opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na factuurdatum aan Bijlesbureau Engels in Elswout kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Bijlesbureau Engels in Elswout een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
10. Indien de leerling afwezig is op een afspraak of die afspraak niet 24 uur voor aanvang van de geplande bijles is afgezegd door de Opdrachtgever of de Leerling, wordt er één (1) uur bijles in rekening gebracht. Indien de bijles niet door kan gaan door afwezigheid van een medewerker van Bijlesbureau Engels in Elswout, wordt er niets in rekening gebracht.

Artikel 6 - Reisvergoeding

1. Bijlesbureau Engels in Elswout brengt, indien de bijles niet in de praktijkruimte van Bijlesbureau Engels in Elswout gegeven wordt, een reiskostenvergoeding in rekening van 38 eurocent per kilometer, gerekend vanaf de Frans Netscherlaan, Santpoort-Noord tot de gewenste bijleslocatie. De reisvergoeding geldt zowel voor de heen- als de terugweg tenzij anders is overeengekomen.
2. Deze vergoeding zal in het voordeel van de Opdrachtgever omlaag afgerond worden naar een veelvoud van 10 eurocent.
3. De afstand wordt berekend door middel van Google Maps
4. De benodigde reistijd wordt verrekend volgens de geldende tarieven.

Artikel 7 - Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Bijlesbureau Engels in Elswout is bevoegd om op ieder gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
2. Bijlesbureau Engels in Elswout zal in geval van gewijzigde voorwaarden deze publiceren op haar internetsite.
3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen.
4. Indien de Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de Opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

Artikel 8 - Recht

1. Op alle overeenkomsten die Bijlesbureau Engels in Elswout met derden sluit is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
2. Bijlesbureau Engels in Elswout is bevoegd om geschillen, welke voortvloeien uit de tussen partijen gesloten overeenkomst, waarbij de Rechtbank absoluut bevoegd is, bij uitsluiting voor te leggen aan de Rechtbank, één en ander naar vrije keuze van Bijlesbureau Engels in Elswout.